

Personvernerklæring

Retningslinjer for personvern

Retningslinjer for personvern

POLITIKK

Denne personvernerklæringen gjelder for bruk av nettstedet eller tjenestene våre (heretter kalt "oss", "vi"). Vi respekterer personvernet ditt og er opptatt av å beskytte opplysningene dine. Vi har vedtatt denne personvernerklæringen ("personvernerklæringen") for å forklare hvilken informasjon som kan samles inn på nettstedet vårt, hvordan vi bruker denne informasjonen, og under hvilke omstendigheter vi kan utlevere denne informasjonen til tredjeparter. All informasjon du oppgir, vil kun bli brukt i samsvar med disse retningslinjene. Denne personvernerklæringen gjelder kun for informasjon vi samler inn via nettstedet, og gjelder ikke for vår innsamling av informasjon fra andre kilder.

Denne personvernerklæringen, sammen med bruksvilkårene og salgsvilkårene som er lagt ut på nettstedet vårt, angir de generelle reglene og retningslinjene for din bruk av nettstedet vårt. Avhengig av hva du gjør når du besøker nettstedet vårt, kan du bli bedt om å godta ytterligere vilkår og betingelser.

SAMTYKKE

Når du bruker nettstedet eller tjenestene våre, godtar du vår personvernerklæring. Hvis du ikke godtar disse retningslinjene, må du ikke bruke nettstedet eller tjenestene våre.

Ved å bruke dette nettstedet eller våre tjenester innrømmer du at du er minst myndig i den staten eller provinsen der du bor, eller gir oss ditt samtykke til å la noen av dine mindreårige pårørende bruke dette nettstedet.

SIKKERHET

Butikkene og dataene våre hostes av butikkadministrasjonsselskaper eller førsteklasses hostingtjenester som Amazon Web Services. De lagrer dataene dine på sikre servere. For å beskytte personopplysningene dine tar vi rimelige forholdsregler og følger bransjens beste praksis for å sikre at de ikke blir utilbørlig åpnet, misbrukt, avslørt, tapt, endret eller ødelagt.

For å forhindre uautorisert tilgang til eller utlevering av opplysningene dine, har vi iverksatt egnede elektroniske, fysiske, digitale og administrative prosedyrer for å beskytte informasjonen vi samler inn på nettet, og sørge for at den er sikker.

Vi lagrer eller behandler ikke direkte informasjon som kan brukes til å initiere betalinger. Derfor har vi kontrakter med spesialiserte betalingsbehandlere som har implementert internasjonalt reviderte beste praksis for å beskytte betalingsinformasjonen din. De krypterer for eksempel dataene dine ved hjelp av Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). PCI-DSS-kravene bidrar til å sikre at butikken vår og dens tjenesteleverandører håndterer kredittkortinformasjon på en sikker måte.

Vi tar i bruk egnede rutiner for innsamling, lagring og behandling av data og sikkerhetstiltak for å beskytte mot uautorisert tilgang, endring, avsløring eller ødeleggelse av dine personopplysninger, brukernavn, passord, transaksjonsinformasjon og data som er lagret på nettstedet vårt. Sensitiv og privat datautveksling mellom nettstedet og dets brukere skjer via en SSL-sikret kommunikasjonskanal og er kryptert og beskyttet med digitale signaturer.

HVORDAN VI SAMLER INN INFORMASJON

Som de fleste nettstedsoperatører samler vi inn ikke-personlig identifiserende informasjon som nettlelere og servere vanligvis gjør tilgjengelig, for eksempel nettlesertype, språkpreferanse, henvisende nettsted og dato og klokkeslett for hver besøksforespørsel. Vårt formål med å samle inn ikke-personlig identifiserende informasjon er å bedre forstå hvordan våre besøkende bruker nettstedet vårt. Fra tid til annen kan vi gi ut aggregert ikke-personlig identifiserende informasjon, f.eks. ved å publisere en rapport om trender i bruken av nettstedet.

Vi samler også inn potensielt personidentifiserende informasjon som IP-adresser (Internet Protocol) for innloggede brukere og for brukere som legger igjen kommentarer til blogginnleggene våre. Vi avslører bare IP-adresser for innloggede brukere og kommentatorer under de samme omstendighetene som er beskrevet nedenfor.

Vi samler også inn ulike personlig identifiserende opplysninger, som for eksempel e-postadresser, kjøpers navn, forsendelses- eller faktureringsadresser og individuelle reseptopplysninger. Vi bruker denne informasjonen for å oppfylle bestillingen din, eller for å forstå hvordan du bruker tjenestene våre og tilpasse dem til deg.

Nedenfor er en ikke-uttømmende liste med eksempler på hvordan vi samler inn informasjon.

COOKIES

For å berike og perfeksjonere nettopplevelsen din bruker vi informasjonskapsler (cookies), samt lignende teknologier og tjenester som leveres av andre, for å vise personlig tilpasset innhold eller reklame og lagre preferansene dine på datamaskinen din.

En informasjonskapsel er en streng med informasjon som et nettsted lagrer på den besøkedes datamaskin, og som den besøkedes nettleler gir til nettstedet hver gang den besøkende kommer tilbake. Vi bruker informasjonskapsler for å identifisere og spore besøkende, deres bruk av våre nettsteder og tjenester og deres preferanser for tjenester eller tilgang. Besøkende som ikke ønsker å ha informasjonskapsler på sine datamaskiner, bør stille inn nettleseren til å avvise informasjonskapsler før de bruker våre tjenester, men husk at noen av funksjonene på nettstedet vårt kanskje ikke fungerer som de skal uten hjelp av informasjonskapsler.

E-HANDELSTRANSAKSJONER

De som legger inn en bestilling hos oss, blir bedt om å oppgi ytterligere informasjon, inkludert, når det er nødvendig, den personlige og økonomiske informasjonen som kreves for å behandle disse transaksjonene. I hvert tilfelle samler vi bare inn slik informasjon i den grad det er nødvendig eller hensiktsmessig for å oppfylle bestillingen eller formålet med den besøkedes interaksjon med våre tjenester.

KUNDESERVICE

Vi kan, uten ytterligere varsel eller advarsel og etter eget skjønn, overvåke, registrere og behandle all kommunikasjon med deg via e-post, telefon eller andre digitale kanaler for kvalitetskontroll og opplæringsformål, eller for vår egen beskyttelse.

KOMMUNIKASJON

Med din tillatelse kan vi sende deg e-post, trykt materiale eller kommersielle tilbud om våre produkter eller tjenester. Vi overvåker også hvordan brukerne engasjerer seg i denne kommunikasjonen og prøver å maksimere verdien av den for deg.

ANNONSE-NETTVERK

Annonser som vises på nettstedet vårt, og annonser som vises andre steder på Internett eller på mobile enheter, kan bli levert til deg av annonsepartnere som kan sette informasjonskapsler. Disse informasjonskapslene gjør det mulig for annonsetjeneren å gjenkjenne datamaskinen din hver gang de sender deg en annonse på nettet, for å samle informasjon om deg eller andre som bruker datamaskinen din. Med denne informasjonen kan annonsetnettverkene blant annet levere målrettede annonser som de tror vil være av størst interesse for deg.

Du kan ofte angi preferanser for hvordan annonsetnettverkene samler inn og bruker opplysningene dine, eller hva de viser deg. Hvis du ønsker det, kan du velge bort interessebasert annonsering helt og holdent ved hjelp av innstillinger for informasjonskapsler eller permanent ved hjelp av en nettlesertilleggsmodul.

Vi kan betale noen av våre reklamepartnere for å hjelpe oss med å sende elektronisk reklame til deg. Vi kan også få provisjon fra visse lenker på nettstedet vårt eller på annen måte legge til rette for bestillinger fra deg. Dette påvirker ikke kjøpene dine eller prisene du finner på nettstedene våre.

LENKER TIL TREDJEPARTER

Tjenesten vår kan inneholde lenker til eksterne nettstedet som ikke drives av oss. Hvis du klikker på en tredjepartslenke, blir du sendt videre til tredjepartens nettsted. Slike tjenester er underlagt deres personvernerklæring og ikke vår. Vi har ingen kontroll over, og påtar oss intet ansvar for innholdet, personvernerklæringene eller praksisen til tredjeparts nettsteder, produkter eller tjenester.

HVORDAN VI BRUKER OPPLYSNINGENE DINE

Vi bruker informasjonen ovenfor først og fremst til å generere statistikk (informasjon på aggregert nivå) om blant annet atferden til besøkende på nettstedet vårt og deres transaksjoner og profiler. Vi kan vise denne informasjonen offentlig eller gi den til andre, forutsatt at informasjonen forblir på aggregert nivå.

Vi samler inn og bruker personopplysninger til ulike formål, blant annet:

For å forbedre kundeservicen. Opplysningene dine hjelper oss med å svare mer effektivt på dine kundeserviceforespørsler og supportbehov.

For å tilpasse brukeropplevelsen. Vi kan bruke informasjon på aggregert nivå for å forstå hvordan brukerne våre som gruppe bruker tjenestene og ressursene på nettstedet vårt.

For å forbedre nettstedet vårt. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre nettsidetilbudet vårt basert på informasjonen og tilbakemeldingene vi får fra deg.

For å behandle transaksjoner. Vi kan bruke informasjonen brukerne oppgir om seg selv når de legger inn en bestilling, kun til å levere tjenester i forbindelse med bestillingen. Vi deler ikke denne informasjonen med eksterne parter, bortsett fra i den grad det er nødvendig for å levere tjenesten.

For å administrere innhold, kampanjer, spørreundersøkelser eller andre funksjoner på nettstedet. For å sende brukere informasjon de har samtykket til å motta om emner vi tror vil være av interesse for dem.

For å sende periodiske e-poster og annen type kommunikasjon med deg.

E-postadressen som brukerne oppgir i forbindelse med bestilling, vil kun bli brukt til å sende dem informasjon og oppdateringer i forbindelse med bestillingen. Den kan også brukes til å svare på henvendelser og/eller andre forespørsler eller spørsmål.

TILVALG AV MARKEDSFØRING

Hvis brukeren velger å melde seg på vår e-postliste, vil de motta e-poster som kan inneholde bedriftsnyheter, oppdateringer, relatert produkt- eller tjenesteinformasjon. Hvis brukeren når som helst ønsker å avslutte abonnementet på fremtidige e-poster, finner du detaljerte avmeldingsinstruksjoner nederst i hver e-post.

Vi kan også kontakte deg ved hjelp av automatiserte oppringninger og tekstmeldinger, på et hvilket som helst telefonnummer du har oppgitt til oss, for å: (i) varsle deg om bestillingsstatusen din, (ii) feilsøke problemer med bestillingen din, eller (iii) hjelpe deg med å bestille eller etterbestille eller for å betjene kontoen din.

BEHANDLING AV PERSONLIG IDENTIFISERBAR INFORMASJON

Vi leier ikke ut, bytter eller selger potensielt personlig identifiserende og personlig identifiserende informasjon til noen.

Vi kan dele generisk aggregert demografisk informasjon som ikke er knyttet til personlig identifikasjonsinformasjon om besøkende og brukere med våre forretningspartnere, pålitelige samarbeidspartnere og annonsører. Vi kan bruke tredjeparts tjenesteleverandører til å hjelpe oss med å drive virksomheten og nettstedet eller administrere aktiviteter på våre vegne, for eksempel utsendelse av nyhetsbrev eller spørreundersøkelser. Vi kan dele opplysningene dine med disse tredjepartene kun for disse begrensede formålene.

Vi må dele personopplysningene dine med ulike parter for å kunne utføre bestillingene du har lagt inn hos oss. Vi vil dele personopplysningene dine med betalingsleverandører, logistikleverandører og andre parter som spiller en rolle i leveringen av tjenestene eller produktene du har bestilt fra oss. Når vi overdrar et salg til en tredjepart for at denne parten skal kunne gjennomføre salget med deg i stedet for oss, overfører vi også de opplysningene til denne parten som er nødvendige for å oppfylle bestillingen.

Generelt vil de tredjepartsleverandørene vi bruker, bare samle inn, bruke og utlevere opplysningene dine i den grad det er nødvendig for at de skal kunne utføre tjenestene de leverer til oss.

Visse tredjepartsleverandører, for eksempel betalingsportaler og andre betalingstransaksjonsbehandlere, har imidlertid sine egne retningslinjer for personvern med hensyn til informasjonen vi er pålagt å gi dem i forbindelse med kjøpsrelaterte transaksjoner. Vi anbefaler at du leser personvernerklæringene til disse leverandørene, slik at du kan forstå hvordan personopplysningene dine vil bli håndtert av disse leverandørene. Vær oppmerksom på at enkelte leverandører kan befinne seg i eller ha lokaler i en annen jurisdiksjon enn du eller vi. Hvis du velger å gjennomføre en transaksjon som involverer tjenester fra en tredjepartsleverandør, kan opplysningene dine bli underlagt lovene i jurisdiksjonen(e) der tjenesteleverandøren eller dennes anlegg befinner seg.

Vi utleverer potensielt personlig identifiserende og personlig identifiserende informasjon kun til de av våre ansatte, leverandører og tilknyttede organisasjoner som (i) trenger å kjenne til denne informasjonen for å behandle den på våre vegne eller for å levere tjenestene som er tilgjengelige på nettstedet vårt, og (ii) som har avtalt å ikke utlevere den til andre. Noen av disse ansatte, entreprenører og tilknyttede organisasjoner kan befinne seg utenfor ditt hjemland; ved å bruke nettstedet vårt, samtykker du til overføring av slik informasjon til dem.

Vi kan utlevere personopplysningene dine hvis vi er lovpålagt å gjøre det. Vi kan utlevere potensielt personidentifiserende og personlig identifiserende informasjon som svar på en stevning, rettskjennelse eller annen forespørsel fra myndighetene.

TREKKE TILBAKE SAMTYKKET DITT

Når du gir oss personopplysninger, enten det er med vilje eller bare ved å besøke tjenestene våre, forstår vi det slik at du samtykker til at vi samler inn opplysningene og bruker dem til de formålene som er angitt i denne personvernerklæringen.

Hvis vi ber om personopplysningene dine av en bestemt grunn, for eksempel markedsføring, vil vi enten be deg direkte om ditt uttrykkelige samtykke, eller gi deg en mulighet til å nekte.

Hvis du ombestemmer deg etter at du har meldt deg på tidligere, kan du når som helst trekke tilbake ditt samtykke til at vi kan kontakte deg ved å varsle oss på kundeservice@eoptikk.no eller sende oss en e-post på:

eOptika Ltd.

Teréz krt 50

Budapest, 1066

Ungarn

Vær oppmerksom på at visse funksjoner på nettstedet kun er tilgjengelige, og at kommersielt salg kun er mulig gjennom tilgang til dine data. Hvis du trekker tilbake samtykket ditt, kan det hende at vi ikke kan tilby deg våre vanlige tjenester.

OVERFØRINGER

Hvis virksomheten eller nettbutikken vår blir kjøpt opp eller slått sammen med et annet selskap, kan opplysningene dine bli overført til de nye eierne, slik at de kan fortsette å selge produkter til deg. Du vil fortsatt ha rett til å reservere deg mot all kommunikasjon med noen i fremtiden.

ENDRINGER I DISSE RETNINGSLINJENE

Vi forbeholder oss retten til å endre denne personvernerklæringen når som helst og etter eget skjønn. Hvis vi gjør det, vil vi endre oppdateringsdatoen nederst på denne siden eller varsle brukerne via e-post. Du erkjenner og samtykker i at det er ditt ansvar å gjennomgå denne personvernerklæringen med jevne mellomrom og bli oppmerksom på endringer.

Endringer og presiseringer trer i kraft umiddelbart etter at de er lagt ut på nettstedet. Hvis du fortsetter å bruke dette nettstedet etter at det er gjort endringer i denne personvernerklæringen, innebærer det at du godtar endringene.

Den nåværende versjonen av denne personvernerklæringen trådte i kraft 1. juni 2017.

SPØRSMÅL OG KONTAKTINFORMASJON

Hvis du ønsker å sende inn en klage eller bare stille et spørsmål, kan du kontakte vår Privacy Compliance Officer på kundeservice@eoptikk.no.